



# Revolución Digital

**La revolución digital y su impacto en los negocios,  
en las organizaciones y en las personas**

***Virtual***

## ACERCA DEL PROGRAMA

### **Inicio**

6 de octubre

### **Finalización**

10 de noviembre

### **Frecuencia**

Martes  
19 a 22 hs.

### **Duración**

18 horas

### **Fundamentos del curso**

La revolución digital, en sentido amplio, son todos los cambios tecnológicos que impactan en los ámbitos político, económico y empresarial: políticas, productividad, futuro de los negocios, de las organizaciones y del trabajo. Nos enfrentamos a una serie de disrupciones que impactan en distintas áreas. Necesitamos entender como esta revolución afecta a los negocios, a las personas, a las organizaciones de las que formamos parte, a nuestro trabajo y qué tenemos que hacer para adaptarnos a los retos que nos esperan.

Por otro lado, con el COVID-19, las organizaciones están replantándose la forma en la que gestionan y nosotros también tenemos que enfrentar nuevos desafíos.

Es en este contexto de revolución digital y pandemia, donde lo digital crece exponencialmente y la tecnología se encuentra omnipresente.

Es por todo esto que tenemos que saber qué esperan las empresas de sus colaboradores, hasta qué punto la tecnología se transforma en el negocio, que esperan los colaboradores de las empresas, cómo gestionar la nueva cultura del trabajo, cómo rediseñar las organizaciones, cómo transformarnos con resiliencia en contextos de cambios veloces y con alta incertidumbre.

La fuerza laboral actual inevitablemente necesita cambiar su forma, tamaño, composición y organización para sobrevivir y trascender la disrupción digital.

A través de este Programa se podrá conocer todo lo necesario para tomar decisiones en este contexto de revolución digital y pandemia: agenda digital, procesos, rediseño organizacional, las personas y la gestión del cambio.

## ¿Por qué elegir Educación Ejecutiva en UADE Business School?

- Respaldo de UADE.
- Más de 55 años enseñando gestión de negocios.
- 27 años en la capacitación de líderes y ejecutivos.
- Enseñanza orientada a la Transferencia al Puesto de Trabajo.
- Contenidos asociados a la realidad del participante.
- Desarrollo de mejores prácticas de negocios.
- Toma de decisiones gerencial a través de casos.
- Docentes con vasta experiencia profesional y gerencial
- Infraestructura edilicia y tecnológica de primer nivel.

### Beneficios que ofrece el Programa sobre Revolución Digital de UBS

- Mejorar el perfil profesional.
- Obtener herramientas para alcanzar el siguiente nivel en la organización.
- Superarse personal y laboralmente.
- Apalancar el crecimiento.
- Alcanzar nuevos desafíos, proyectos y responsabilidades.
- Desarrollar el potencial creativo e innovador.

## Objetivos del programa

- Que los participantes logren:
- tomar conciencia de los desafíos actuales que enfrentan las organizaciones que necesitan transformarse exitosamente.
- Conocer e incorporar las últimas tendencias en materia de transformación digital y transformación organizacional,
- Incorporar conceptos de gestión del cambio, de comunicación efectiva, de gestión de emociones y de equipos en contextos de transformación y crisis.
- Desarrollar la capacidad de diseñar organizaciones eficientes y ágiles en un contexto de COVID-19, con foco en competencias clave, desarrollo de equipos versátiles y cambios de mindset.
- Evaluar su gestión en un contexto de transformación y de COVID-19 a partir de un roadmap que los acompañe en el corto plazo.

## Destinatarios

Profesionales y ejecutivos de empresas que precisen adquirir herramientas y conocimientos para gestionar o supervisar procesos de transformación y cambio.

Gerentes, Líderes y Jefes de Área, Consultores y Analistas que gestionen proyectos y procesos de transformación y cambio en organizaciones.

Profesionales que se desenvuelvan en roles de Mejora Continua, Transformación, Oficinas de Proyecto y afines.

## Metodología

- a) Clases sincrónicas UBS CONNECT con MS TEAMS
- b) Foros de análisis, investigación y debate colaborativo de temas (individual o grupal).
- c) Trabajo en Equipo con transferencia al contexto puesto/área/organización/sector/industria.
- d) Lectura de capítulos de libros, artículos de publicaciones de negocios y notas técnicas. Videos.

# PLAN DE ESTUDIO

1

- Digitalización y disrupción: nuevos modelos operativos atravesados por tecnología basados en nuevas capacidades. Casos, ejemplos y aplicaciones de nuevas tecnologías.
- Identificando el potencial de transformación en los procesos.
- Diseño organizacional y workforce shaping: cómo gestionar procesos de transformación en esta nueva época de COVID-19 y post COVID-19.

2

- Desafíos clave: el nuevo rol de TI en la transformación digital. Nuevos roles y paradigmas. Generando interacción e iteración.
- La tecnología en la transformación, criticidad. El impacto de la automatización inteligente: RPA (Robotics Process Automation) como caso de disrupción y transformación de puestos de trabajo.
- Nuevos roles, nuevos enfoques y nuevos valores: colaboración, autonomía y co-creación potenciados por tecnología.

3

- La Empresa conectada como resultado de la transformación. Evaluación de madurez en contextos de crisis.
- Aplicación del framework de las 5C (compliance, conectividad, costos, capacity, capabilities) en contextos de crisis.
- Comunicación efectiva con impacto. Procesos de liderazgo y coaching. Casos y ejemplos aplicados.

# PLAN DE ESTUDIO

4

- La necesidad del alineamiento organizacional.
- La nueva cultura del trabajo: cambiar el mindset. Mindhacking: creando ecosistemas de transformación y cambio organizacional.
- Redefiniendo cadenas de valor con agilidad. Migrando hacia una estructura de valor: de roles a competencias.
- Autoconocimiento.
- Desafío de las creencias heredadas para redefinir el concepto de organización y liderazgo.
- Liderando equipos de alto desempeño: ¿qué competencias debe tener un equipo de alto rendimiento en este contexto?

5

- Gestión del cambio impulsada por la transformación digital: entendiendo la complejidad del fenómeno y definiendo una hoja de ruta sobre cómo gestionarlo.
- Transformación organizacional y transformación digital, agilidad e impacto en contextos de crisis: nuevos roles, nueva agenda, nuevas preocupaciones y modos de aprender.
- Cómo gestionar organizaciones transformadas digitalmente en tiempo record en contextos de COVID-19. El regreso a las oficinas después de la pandemia y la redefinición de la estrategia de negocio y de la estrategia de digitalización.

6

- La perspectiva de los C-Level sobre la transformación y la disrupción.
- Qué está pasando a nivel global con la transformación.
- La transformación de las organizaciones en tiempos de COVID-19.
- La nueva agenda de los C-Level.
- Desafíos y proyecciones que transformación digital impone a los equipos de trabajo.

# Claustro Docente

## **SUSANA RODRÍGUEZ**

**Head of People & Change, Innovation, Digital & Agile Transformation – Consulting Services - KPMG Argentina**

Profesora en UADE Business School.

Contadora Pública Nacional, Universidad Católica Argentina.

Diversos Programas de Entrenamiento en USA sobre Management y Tecnología en el Institute for Professional Education – St Charles Illinois – Andersen Consulting (Accenture). Coach Ontológico Profesional – Certified Coach AACOP con más de 700 horas de formación y práctica. Docente UCEMA.

Ha desarrollado una carrera internacional, trabajando en países tales como Estados Unidos, Belice, Papúa Nueva Guinea, Perú, Ecuador, República Dominicana, Uruguay, Colombia, Chile, Brasil y España.

Gestión y Tecnología de soportes y Desarrollo del Capital Humano. Shared Services & Outsourcing Advisory y Metodologías de implementación de Modelos de Negocios, de Control de Gestión y Operativos.

Se ha especializado en Metodologías Ágiles, Digital Change Management, Workforce Shaping.

Lideró Programas de Optimización de Dotaciones en el Sector Público y en el Sector Privado, trabajó en procesos de Búsqueda y Selección de Profesionales en el país y en España y desarrolló el Business Plan y Lanzamiento de la Comercialización en Argentina y en toda la Región Latinoamericana de los Executive Management Programs de la Universidad de Harvard (productos de e-learning).

## **ALAN LERNER**

**Líder de Transformation Organizacional – Consulting Services - KPMG Argentina**

Profesor en UADE Business School.

Licenciado en Administración de Empresas, Universidad de San Andrés. Certified Scrum Master (CSM) & Certified Agile Leadership .

Magister en Business & Technology, Universidad de San Andrés.

Grado, posgrado y capacitación ejecutiva en UADE, Universidad de San Andrés y FCE-UBA. Posee más de 13 años de experiencia asistiendo a grandes corporaciones nacionales y multinacionales en el liderazgo de iniciativas transformacionales. Lidera la vertical de HR & Transformación Organizacional en KPMG.

Experto en mejora, análisis y rediseño de procesos (relevamiento, diagnóstico y formulación de planes de acción, tanto a nivel estructural, como a nivel de gestión y de RRHH), optimización de costos, planeamiento estratégico de dotaciones (Workforce Shaping), diseño organizacional, gerenciamiento de proyectos complejos e implementación de Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) y despliegue de oficinas de aseguramiento de calidad (QA).

Ha liderado y formado equipos de trabajo con foco en proyectos para las siguientes industrias: Banca y Servicios Financieros, Seguros, Agronegocios, Tecnología, Medios y Telecomunicaciones, Manufactura, Infraestructura y Gobierno, Energía y Recursos Naturales.

## REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Completar la solicitud de Admisión.
- Presentar Currículum Vitae
- Entrevista de admisión, en caso de ser requerida.

## CERTIFICACIÓN

*Se entregará con el cumplimiento del 75% de asistencia a los encuentros.*

## VALOR Y FORMA DE PAGO DEL PROGRAMA

*Consultar a [posgrados@uade.edu.ar](mailto:posgrados@uade.edu.ar)*

***Cursos y programas que no constituyen carreras de posgrado en los términos del Art. 39 de la Ley de Educación Superior N° 24.521 y de la Resolución Ministerial 160/11***



Lima 775 (CABA)

Tel.: (54-11) 4000-7666

[www.uade.edu.ar/sites/businessschool/capitacion-ejecutiva/](http://www.uade.edu.ar/sites/businessschool/capitacion-ejecutiva/)

E-Mail: [posgrados@uade.edu.ar](mailto:posgrados@uade.edu.ar)